**Declaração de Escopo**

Studio Ciclo Bike Service

Fundada em outubro de 2018 por Fabio Ramires e Leonardo Barbeiro, a Studio Ciclo Bike Service começou suas atividades oferecendo serviços de mecânica geral, pintura, lavagem, restauração, serviços de bike em geral e venda de equipamentos e acessórios em uma loja/oficina de pequeno porte, no bairro da Vila Gomes Cardim, São Paulo, próximo à Estação Carrão do Metrô.

Os serviços de reparo são prestados tanto pelo Fabio quanto pelo Leonardo, e a parte administrativa e financeira fica sob os cuidados de Márcia Sales. A loja e seus integrantes são motivados pela paixão por bicicletas, tendo como objetivo principal fornecer serviços de qualidade e diferenciados para clientes que compartilham a mesma paixão. Uma meta futura é mudar a loja para a Vila Mariana uma vez que os clientes que eles almejam atender estão mais concentrados naquela região. A loja atual vem atendendo uma boa demanda, porém eles tem o objetivo de expandir seus serviços. A loja tem como base de clientes colecionadores e esportistas, mas também atendem ciclistas em geral.

A rotina de trabalho é feita de segunda a sábado, onde os clientes muitas das vezes trazem as bikes para o reparo, mas também pode acontecer do Fabio ir até os clientes buscá-las, na segunda-feira e na terça-feira, e retornam para busca-las na sexta-feira ou no sábado para utilizarem no fim de semana.

Para auxiliar no serviço de gerenciamento eles utilizam um sistema chamado Bike Conecta, que faz tanto o controle dos clientes quanto dos recursos existentes na loja, ele pode trabalhar em conjunto com um aplicativo chamado STRAVA, para ver a quilometragem da bike e então o cliente pode retornar para fazer uma manutenção preventiva (a cada 100km rodados). No entanto, ele não é tão bom na hora de recuperar dados para a parte financeira, e nem faz um controle dos processos de reparo, ou seja, eles não conseguem ver o histórico do que foi ou que deve ser feito, nem um sistema de cronogramas.